

# Polityka Jakości

**Priorytetowym celem Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „ALFA MED”** z siedzibą w Jeleśni jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarskiej opieki długoterminowej domowej, ginekologii i położnictwa, kardiologii, endokrynologii, reumatologii, urologii, a także udzielanych świadczeń diagnostycznych i profilaktycznych.

**Naszym Pacjentom** pragniemy zapewnić kompleksową jakość udzielanych świadczeń, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu medycznego.

**Cel ten realizujemy poprzez:**

- *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,*
- *ściłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów udzielanych świadczeń i wzrost efektywności ekonomicznej,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie wymagań przepisów prawnych.*

**Gwarancją osiągnięcia założonych celów** jest świadomość Właściciela oraz podległych pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001: 2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należyłą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

Właściciel

  
.....  
Zbigniew Szewc